

ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΑΣΚΗΣΗΣ ΤΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ

KOSTAS N. SYRIGOS, M.D., Ph.D., FCCP

Professor of Medicine & Oncology,

Athens Medical School, GR

Yale School of Medicine, USA



**A woman being bled by leeches
Early 1700's
by an unknown Flemish artist**

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ ΣΗΜΕΡΑ

- Επικοινωνία του ασθενή
με πολλούς επαγγελματίες υγείας:**
- Διαφορετικών ειδικοτήτων
 - Διαφορετικής εκπαίδευσης
 - Διαφορετικού επιπέδου γνώσεων
 - Διαφορετικής κουλτούρας



Saint Elizabeth of Hungary bringing food to the inmates of a hospital.

Oil painting by Adam Elsheimer, c. 1598

Welcome Library, London

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ ΣΗΜΕΡΑ

- ✓ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΜΙΑΣ 4ΗΜΕΡΗΣ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ Ο ΑΣΘΕΝΗΣ:
ΕΡΧΕΤΑΙ ΣΕ ΕΠΑΦΗ ΜΕ **> 50** ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ

- ✓ **20 %** ΤΩΝ ΝΟΣΗΛΕΥΟΜΕΝΩΝ ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΟΥΝ ΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ Ο ΘΕΡΑΠΩΝ ΙΑΤΡΟΣ
- ✓ **25 %** ΤΩΝ ΝΟΣΗΛΕΥΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑΦΕΡΟΥΝ ΌΤΙ ΕΛΑΒΑΝ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ

ΕΛΛΕΙΨΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ



- Ελλιπής και λανθασμένη ανταλλαγή πληροφορίας
- Άγνοια των προτεραιοτήτων κάθε ειδικού
- Καθυστερημένη αντίληψη των αναγκών του ασθενή
- Έδαφος για ιατρικά λάθη
- Δυνητικά απειλητικά για τη ζωή του ασθενή

«ΔΙΑΤΑΡΑΧΕΣ» ΣΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΕΙΔΙΚΩΝ

- Διαφορετικοί χαρακτήρες / προσωπικότητες
 - Διαφορετικές αξίες / κουλτούρα
 - Διαφορετικές επαγγελματικές προσδοκίες
 - Διαταραγμένες προσωπικότητες
 - Προσωπικές διαφορές

 - Θέματα ιεραρχίας
 - Διαφορές φύλου
 - Διαφορές ηλικίας
 - Επαγγελματικά στερεότυπα
 - Διαφορές σε καταμερισμό ευθυνών
 - Μισθολογικές διαφορές
- Διαφορετικά SOPs
 - Διαφορετικά ωράρια / Εργασιακές συνθήκες
 - Διαφορετικό επίπεδο γνώσεων, εκπαίδευσης

 - Πολυπλοκότητα της ιατρικής περίθαλψης
 - Επείγων χαρακτήρας της περίθαλψης

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ:



7 % ΛΕΚΤΙΚΗ



COMMUNICATION
By Jeff Christensen
(Seattle 1976 -)

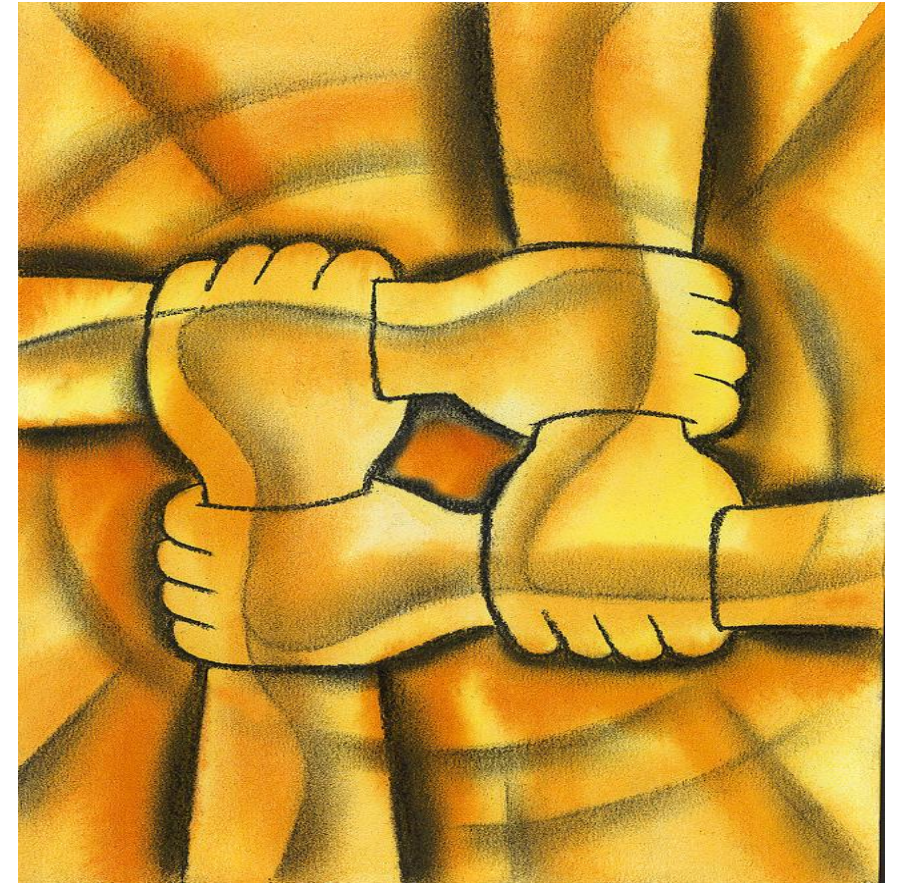
93 % ΕΞΩΛΕΚΤΙΚΗ



Στάση σώματος
Τόνος φωνής
Συμπεριφορά

«ΟΙΚΟΔΟΜΩΝΤΑΣ» ΜΙΑ ΚΑΛΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΕΙΔΙΚΩΝ

- ✓ Σαφείς ρόλοι – σαφείς ευθύνες
- ✓ Δημιουργία ομάδων εργασίας
- ✓ Συχνή επικοινωνία μεταξύ των μελών της ομάδας
- ✓ Συχνή επικοινωνία μεταξύ των ομάδων
- ✓ Περιοδική αξιολόγηση ατόμων και ομάδων
- ✓ Μετρήσιμοι στόχοι
- ✓ Εκπαίδευση πάνω στην επικοινωνία
- ✓ Δημιουργία κουλτούρας συνεργασίας



COMMUNICATION
By Leon Zernitsky (Moscow 1949 -)

KANE KATI



Franklin Delano Roosevelt

“Do something.

If it works, do more of it.

If it doesn't, do something else.”